

Aviso Legal e de Privacidade

O presente documento contém os Termos e Condições e o Aviso de Privacidade da Crawford & Company e suas subsidiárias ("Crawford").

Termos e condições

A presente seção estabelece os termos e condições segundo os quais a Crawford apresenta informações neste website ("Site"), bem como os termos e condições que regem a forma como o usuário usa o Site e as informações que nos são fornecidas. Ao usar este Site, o usuário concorda com os termos e condições dispostos a seguir ("Acordo"), bem como com todas as leis aplicáveis que possam reger o uso da Internet.

Reservamo-nos o direito de, a qualquer tempo, modificar os presentes termos e condições; portanto, o usuário deve conferi-los periodicamente. Ao usar este Site após a publicação de alguma modificação nestes termos e condições, o usuário aceita tais modificações, tendo ou não as analisado. O usuário deve deixar de usar este Site se, a qualquer tempo, optar por não aceitar esses termos e condições de uso. O uso continuado das presentes páginas constitui a anuência e o aceite do usuário dos seguintes termos e condições:

Restrições ao uso de material

O conteúdo ("Conteúdo") deste Site é protegido por leis de direitos autorais dos EUA e de outros países. O uso não autorizado do Conteúdo pode violar leis de direitos autorais, registro de marcas e de outras naturezas. É obrigatório manter todos os avisos de direitos autorais e de propriedade presentes no Conteúdo em eventuais trechos copiados. É proibido vender ou modificar qualquer trecho do Conteúdo, assim como é proibido reproduzi-lo, exibi-lo, distribuí-lo ou, em outra hipótese, usá-lo para qualquer fim público ou comercial. É permitido citar ou mencionar informações deste Site, bem como copiá-las para uso exclusivamente pessoal. É necessário ter nossa permissão por escrito para distribuir cópias das informações deste Site a terceiros. Para solicitar tal permissão, o usuário deve enviar uma mensagem para: info@us.crawco.com ou entrar em contato conosco por meio postal: PO Box 5047, Atlanta, Georgia, 30302-5047, ATTN: Branch 8373 (Filial 8373).

Exatidão das informações constantes do Site

Embora a Crawford vise a divulgar informações precisas e atualizadas neste Site, é impossível garantir que este seja sempre o caso. Não damos nenhuma declaração acerca da exatidão, confiabilidade, completude ou contemporaneidade do Conteúdo do Site, tampouco damos garantia, explícita ou implícita, quanto ao conteúdo ou exatidão das informações nele expostas. É responsabilidade do usuário avaliar a precisão, a completude ou a utilidade do Conteúdo daqui constante. Em caso de dúvida sobre o Conteúdo do Site, o usuário deve enviar uma mensagem para o endereço de e-mail constante do parágrafo anterior.

Inexistência de consultoria profissional

As informações constantes do Site são distribuídas sob o entendimento de que a Crawford não está prestando consultoria profissional de nenhuma espécie. O Conteúdo do Site é incapaz de substituir os serviços de profissionais capacitados de qualquer área. Em caso de dúvida ou questão que requeira a consultoria profissional em termos jurídicos, securitários, tributários, de planejamento financeiro ou de qualquer outra área, o usuário deve consultar um profissional habilitado. A confiança nas informações daqui constantes é por conta e risco do usuário.

Funcionamento do Site

Nenhuma declaração ou garantia é dada no sentido de que o funcionamento do Site seja ininterrupto ou livre de erros, de vírus ou de componentes mal-intencionados, ou de que eventuais defeitos serão corrigidos.

Links

O presente Site poderá conter links para websites cuja propriedade, operação ou manutenção pertencem a terceiros. Tais links são apenas para fins de referência. A Crawford não tem controle sobre websites externos e não se responsabiliza pelo conteúdo destes. O fato de a Crawford incluir links para um website externo não representa nenhuma aprovação do material lá

exposto ou, salvo se houver aviso em contrário, não representa patrocínio, afiliação ou associação ao proprietário, operador ou patrocinador de tal website. Em caso de dúvidas sobre outros websites, o usuário deve entrar em contato direto com os autores de tais sites.

O usuário deve solicitar nossa permissão antes de direcionar um hyperlink de seu website para nosso Site. Para tanto, é necessário nos enviar um e-mail ou uma carta para o endereço constante da seção “Restrições ao uso de material”. Na mensagem, o usuário deve incluir seu nome, endereço e telefone, uma descrição de seu website e os motivos pelos quais deseja direcionar um link para este Site. Analisaremos o website antes da concessão de qualquer permissão. Caso ela seja concedida, reservamo-nos o direito de, a qualquer tempo, suspender nossa autorização ao link que direciona para nosso Site.

Indenização

O usuário concorda em defender, indenizar e proteger a Crawford, seus representantes, diretores, executivos, empregados, agentes e cessionários contra toda e qualquer responsabilidade, reivindicação, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes do uso do Site, de suas publicações, do download ou da transmissão de comunicações ou material no presente Site, ou contra eventuais violações de qualquer lei aplicável por parte do usuário.

Limitação da Responsabilidade

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CRAWFORD OU SEUS AGENTES, EMPREGADOS, DIRETORES, EXECUTIVOS, SUBSIDIÁRIAS OU COLIGADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER NATUREZA, TAIS COMO, DENTRE OUTRAS HIPÓTESES, DANOS DIRETOS, COMPENSATÓRIOS, ESPECIAIS OU INDIRETOS DECORRENTES (1) DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DO USO DESTE SITE OU DE QUALQUER OUTRO VINCULADO A ELE; (2) DO CONTEÚDO CONSTANTE DESTE SITE OU DE QUALQUER OUTRO VINCULADO A ELE; (3) DE VÍRUS, ERROS DE CÓDIGO OU QUALQUER EFEITO PREJUDICIAL QUE POSSA AFETAR OS USUÁRIOS DESTE SITE OU DE QUALQUER OUTRO VINCULADO A ELE; (4) DA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOALMENTE IDENTIFICÁVEIS QUE POSSAM OCORRER PELA INTERNET A PARTIR DO USO DESTE SITE OU DE QUALQUER OUTRO VINCULADO A ELE; OU (5) DE QUALQUER OUTRA CAUSA DECORRENTE DO USO DESTE SITE OU DE QUALQUER OUTRO VINCULADO A ELE, MESMO QUE A CRAWFORD TENHA INFORMADO A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Páginas com acesso restrito

Algumas páginas deste website tem o acesso restrito apenas a usuários autorizados. O uso ou acesso não autorizado a estas páginas é estritamente proibido, podendo sujeitar o usuário a ações administrativas e/ou processos criminais e revogação de acesso. A Crawford poderá monitorar e registrar o uso que o usuário faz destas páginas. As provas de uso coletadas durante tal monitoramento ou registro poderão ser usadas em ações administrativas e/ou processos criminais. O uso continuado das presentes páginas constitui a anuência a tal monitoramento e registro.

Licenças de softwares

O usuário reconhece que todos os softwares disponíveis ou fornecidos neste website podem conter tecnologia sujeita a controles rigorosos exercidos por diversos órgãos do Governo dos Estados Unidos. O usuário ora concorda que não transferirá nem exportará tais softwares dos Estados Unidos, salvo nos casos em que houver cumprimento das leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos. A Crawford não autoriza o download ou a exportação de softwares ou dados técnicos deste website para nenhuma jurisdição proibida pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Suspensão

O usuário reconhece e concorda que a Crawford poderá suspender ou negar acesso ao serviços, produtos ou materiais disponíveis neste website, no todo ou em parte, sem aviso prévio, se estiver envolvido ou conduzir atividades que a Crawford, a seu exclusivo critério, creia violar qualquer destes termos e condições ou qualquer outra norma, regulamento ou lei aplicável.

Nem a Crawford nem seus diretores, agentes ou empregados serão responsáveis perante o usuário em caso de tal suspensão.

Disposições Gerais

O presente Acordo constitui o acordo integral entre o usuário e a Crawford no tocante a este Site, prevalecendo sobre qualquer outro acordo, verbal ou por escrito. A omissão da Crawford em cobrar o rigoroso cumprimento de qualquer dos termos do Acordo não será interpretada como uma renúncia quanto a um eventual novo descumprimento de tal termo ou disposição. O presente Acordo é pessoal, o que proíbe o usuário de cedê-lo. No entanto, a Crawford poderá cedê-lo a qualquer de seus sucessores legítimos. Se alguma disposição do presente Acordo for inválida ou inexecutável nos termos da lei, as demais permanecerão em pleno vigor, sendo a disposição inválida ou inexecutável interpretada da forma mais próxima ao seu sentido original. O presente Acordo será regido pelas leis dos Estados Unidos e do Estado da Geórgia, como se fosse um contrato celebrado e executado neste Estado. O usuário concorda que eventuais violações ao presente Acordo de sua parte poderão gerar danos irreparáveis à Crawford, legitimando-a a buscar tutela jurisdicional. Dúvidas ou questões referentes aos termos e condições do presente Acordo deverão ser encaminhadas por e-mail ou carta para o endereço constante da Seção 1.

Aviso de Privacidade

A Crawford respeita e valoriza o sigilo de informações pessoalmente identificáveis (personally identifiable information, "PII"). Portanto, a Crawford adota uma Política de Privacidade que rege as práticas de nossas operações comerciais e de nossos websites ("Sites"). Nossas operações comerciais e Sites não são destinados a menores de 18 anos. A finalidade do presente Aviso de Privacidade é divulgar as práticas de privacidade adotadas pela Crawford.

Em caso de dúvidas ou questões relacionadas ao conteúdo do presente aviso, entre em contato conosco:

Crawford & Company
Global Privacy Office
Privacy Director
1001 Summit Boulevard
Atlanta, GA 30319

E-mail: privacy@us.crawco.com

Coleta de informações

I. Informações pessoalmente identificáveis

Coletamos PII conforme o necessário para desempenhar nossas atividades comerciais, tais como:

- Informações que recebemos em relação a processamento de sinistros, como profissão, empregador, previdência social, número da habilitação, informações protegidas de saúde (protected health information, "PHI", conforme definição abaixo), informações pessoais sigilosas de cunho financeiro (non-public personal financial information, "NPMFI" conforme definição abaixo) e Segredos Comerciais (conforme definição abaixo) do segurado;
- Informações relacionadas às transações do usuário com a Crawford, suas coligadas ou com seguradoras ou empregadores anteriores, tais como a cobertura de apólices, informações de sinistro, prêmios e histórico de pagamentos e sinistros;
- Informações necessárias ao processamento da candidatura do usuário a uma vaga na Crawford;
- Informações para auxiliar na compreensão de suas necessidades em relação a produtos e serviços da Crawford; e
- Outras PII necessárias para nossas operações comerciais ou para os Sites.

“PHI” são definidas como informações de saúde pessoalmente identificáveis mantidas ou transmitidas pela Crawford no cumprimento de suas obrigações contratuais com clientes. Este tipo de informação inclui as que estão em formato eletrônico, impresso ou verbal.

“NPFI” são definidas como informações de natureza financeira compartilhada conosco por um cliente atual, possível ou antigo durante o fornecimento de produtos ou prestação de serviços para tal cliente. No entanto, este tipo de informação não está disponível ao público e inclui, dentre outras coisas: histórico de crédito, benefícios financeiros, identificadores nacionais, números de contas bancárias, registros comerciais, informações contábeis envolvendo o cliente, contratos em que o cliente seja uma parte, ações judiciais em que o cliente seja uma parte, dados de apólice do cliente e qualquer outro dado de cunho financeiro.

“Segredos Comerciais” são definidos como informações privilegiadas de qualquer cliente atual, possível ou antigo que sejam obtidas no curso de nossas atividades comerciais ou através do fornecimento de produtos e da prestação de serviços. No entanto, este tipo de informação não está disponível ao público e inclui, dentre outras coisas: registros comerciais, contratos, ações judiciais, produtos, métodos comerciais, procedimentos de processamento de dados, estratégias de marketing, projetos ou propostas pendentes, listas de mala-direta e qualquer outra informação relativa às atividades, produtos ou serviços de um cliente que possa ou não ter a proteção das leis aplicáveis sobre patentes.

A política da Crawford é coletar, processar e divulgar PII sensíveis apenas quando for necessário cumprir obrigações legais ou contratuais, ou com o consentimento do usuário. Dentre as PII sensíveis estão as PHI, informações sobre origem étnica ou racial, visões ou opiniões políticas, crenças religiosas, filosóficas ou morais, orientação sexual, hábitos ou comportamentos, informações genéticas e associação a sindicatos de trabalhadores.

II. Cookies e sequência de cliques

“Cookies” são informações armazenadas pelo navegador no disco rígido do computador do usuário para fins de registro. Os cookies e outros recursos de rastreamento do usuário (por exemplo, objetos locais compartilhados) são usados para determinar se um visitante é único, se já visitou o Site e para outros fins de aperfeiçoamento. Podemos usar estes recursos de rastreamento, inclusive os “cookies persistentes”, que permanecem no computador do usuário mesmo após o navegador ter sido fechado, para permitir o acesso a conteúdo pessoal, sem que seja necessário efetuar o login a cada visita. Embora muitos navegadores sejam configurados por padrão para aceitar cookies e outros recursos de rastreamento, o usuário pode configurá-los para recusar recursos de rastreamento ou para alertá-lo antes de aceitá-los. No entanto, ao desabilitá-los, o usuário pode não ter acesso a todos os recursos de nossos Sites. Cada desenvolvedor do navegador tem informações sobre como alterar suas configurações padrão.

Além das informações fornecidas voluntariamente pelo usuário, podemos coletar outras informações pessoalmente não identificáveis relativas à operação de nossos Sites, como endereços de Internet Protocol (“IP”) e dados de navegadores ou sistema operacional. Poderemos também capturar o rastreamento de cliques, que registra onde o usuário clicou durante a navegação na Internet, o que nos ajuda a saber quais partes dos nossos Sites são as mais populares e entre quais visitantes. Os dados que geralmente analisamos são: quantidade de visitantes, taxa de visitas de retorno, páginas visitadas, tempo de visita nas páginas e dados semelhantes. Estas informações são usadas para ajudar a otimizar nossa interface de usuário, aperfeiçoar o conteúdo e personalizar o conteúdo e o layout para melhor atender aos clientes e visitantes. Tais informações são coletadas ou mantidas por nós ou por prestadores de serviços que trabalham em nosso nome.

Caso o usuário tenha fornecido um endereço de e-mail, poderemos usá-lo para fins de contato ou para identificar as páginas visitadas e o tempo de visita em nossos Sites e outros dados semelhantes.

Uso da informação e opção do cliente

No curso de nossas atividades comerciais, usamos informações que nos são fornecidas pelo usuário para processar e analisar sinistros, processar investigações na atividade laboral, realizar

e administrar cursos de eLearning ou para apresentar informações sobre nossos produtos e serviços. Podemos compartilhar informações fornecidas pelo usuário quando necessário ou, de outra forma, quando exigido por lei. Em algumas situações, compartilharemos informações sobre o usuário:

- Com autoridades governamentais, respeitando sempre o limite em que somos obrigados a divulgar PII nos termos do processo legal recebido da autoridade governamental;
- Com órgãos de fiscalização;
- Com nossas coligadas ou com um terceiro se for razoavelmente necessário para possibilitar o auxílio na prestação de serviços aos nossos clientes, no atendimento de solicitações ou transações comerciais feitas por usuários em relação ao processamento e análise de sinistro, investigações na atividade laboral e para realizar ou administrar cursos de eLearning, ou, de outra forma, exclusivamente para nos prestar serviços contratados;
- Com agências de consulta de crédito e prevenção contra fraudes e com outros terceiros, como seguradoras e peritos de sinistro, a fim de evitar e detectar fraudes;
- Para proteger ou defender nossos direitos ou propriedades previstos em lei, ou os interesses dos clientes ou usuários de nossos Sites;
- Para responder a eventuais reclamações de que alguma publicação ou conteúdo viola direitos de terceiros;
- Para proteger a saúde e a segurança dos usuários de nosso Site ou do público em geral em caso de emergência.

Poderemos também terceirizar algumas tarefas, como a operação de funções do Site que exigem acesso a informações que o usuário fornece online. No entanto, em alguns casos, exigimos que as empresas que agem em nosso nome adotem nossas práticas de privacidade e instituem medidas de segurança para proteger o sigilo das informações dos usuários.

Poderemos entrar em contato com o usuário para responder comentários ou consultas como parte da manutenção de conta (se for o caso) ou para concluir uma transação solicitada. Poderemos também entrar em contato para informar sobre outros produtos ou serviços que acreditamos ser do interesse do usuário, mas ofereceremos uma oportunidade para o usuário optar por não receber tais comunicações. O usuário pode enviar um e-mail para privacy@us.crawford.com optando por não ser contatado pela Crawford ou solicitando que a Crawford limite o uso e a divulgação de suas PII.

Se nossa empresa ou nossos ativos forem adquiridos por outra empresa, ou na hipótese de uma fusão, consolidação, mudança no controle, transferência substancial de ativos, recuperação ou liquidação, poderemos transferir, vender ou ceder a terceiros informações relativas ao seu vínculo conosco, que incluem, dentre outras coisas, informações pessoalmente identificáveis fornecidas e de outras naturezas. Tais terceiros assumirão a responsabilidade pelas informações pessoais coletadas por nós em relação às nossas operações comerciais ou através de nosso Site, assim como assumirão também os direitos e obrigações pertinentes a tais informações, conforme descritos no presente Aviso de Privacidade.

Além dos destinatários e dos fins supramencionados, não usamos, divulgamos, vendemos ou transferimos nenhuma PII sem consentimento, salvo nos casos exigidos ou permitidos por leis ou regulamentos. Ressalta-se que se o usuário optar por não dar tal consentimento que seja exigido por lei antes de usarmos, divulgarmos, vendermos ou transferirmos suas PII, inclusive PII sensíveis, não poderemos processar o sinistro, investigação na atividade laboral ou outra transação. Os destinatários de nossos dados podem estar em qualquer país do mundo. Caso não tenha ligação com a Crawford, salvo quando especificado acima, as práticas de privacidade do destinatário regerão o uso e a divulgação dos dados transferidos.

Acesso e correção

Na qualidade de empresa de gerenciamento de sinistros, informações e eLearning, sabemos da importância da precisão de dados. Portanto, nos esforçamos em manter a exatidão das informações que coletamos. Damos ao usuário acesso às PII fornecidas durante o tempo em

que mantivermos tais informações em um formato prontamente acessível. Da mesma forma, permitimos e solicitamos que o usuário corrija erros nas informações que nos forneceu. Quando houver exigência legal, também permitiremos que o usuário solicite a exclusão ou se oponha ao processamento de seus dados. Ressalta-se que, da mesma forma expressa nos Termos e Condições acima, não damos nenhuma declaração acerca da exatidão, confiabilidade, completude ou contemporaneidade do conteúdo de nossos Sites, tampouco damos garantia, explícita ou implícita, quanto ao conteúdo ou exatidão das informações neles expostas.

Para ter acesso às PII enviadas para nós, solicitar a correção de informações erradas, solicitar a exclusão de informações, se opor ao processamento de seus dados ou solicitar uma cópia impressa do presente Aviso de Privacidade, o usuário deve nos enviar uma mensagem com seus dados de contato para: privacy@us.crawco.com.

Direitos de privacidade na Califórnia

A Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, também conhecida como a lei “Shine The Light”, permite que os clientes residentes na Califórnia solicitem e obtenham de nós, uma vez por ano e gratuitamente, suas respectivas informações pessoais (se houver) que divulgamos a terceiros para fins de marketing direto no ano anterior. Se for o caso, estas informações incluem uma lista de categorias de informações pessoais compartilhadas, bem como os nomes e endereços de todos aqueles com quem as compartilhamos no ano anterior. Caso seja residente da Califórnia e queira fazer tal solicitação, o usuário deve enviá-la por escrito para: privacy@us.crawco.com

Segurança

Reconhecemos a importância da segurança das PII e empregamos proteções administrativas, técnicas e organizacionais razoáveis para protegê-las contra perda, uso indevido, divulgação ou alteração sem autorização. Ressalta-se, no entanto, ser impossível garantir que terceiros não autorizados nunca venham a derrubar nossos métodos de proteção ou a usar nossas informações para fins indevidos, ou que erros de transmissão nunca venham a ocorrer. Portanto, isentamo-nos e limitamos nossa responsabilidade por tal inadequação de uso, divulgação, perda, ou uso incorreto com previsão nas seções de Termos e Condições acima.

Limitamos o acesso às PII àqueles empregados e contratados que trabalham em nosso nome e que precisam acessá-las para desempenhar suas obrigações profissionais. Mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedimentais que cumprem todas as leis aplicáveis à proteção de PII. Os computadores e servidores em que armazenamos PII são mantidos em um ambiente seguro.

Links para outros sites

Conforme mencionado nos Termos e Condições acima, nossos Sites poderão trazer links para outros websites que não são de nossa propriedade ou que não estão sob nosso controle, mas que pensamos ser úteis ou interessantes. No entanto, não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade adotadas pelos proprietários de websites externos, tampouco pelo material ou exatidão dos conteúdos por eles expostos. O usuário pode entrar em contato direto com tais websites para tomar ciência de suas respectivas políticas de privacidade.

Modificações do Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito de fazer eventuais revisões no presente Aviso de Privacidade a fim de refletir mudanças em nossas práticas. Aconselhamos que sejam feitas releituras periódicas de nossos Sites e, em especial, do presente Aviso de Privacidade para que se tome ciência de eventuais atualizações ou mudanças em nossas políticas. O acesso ou uso ininterrupto de qualquer de nossos Sites será considerado aceite de todas as práticas descritas no presente Aviso de Privacidade, inclusive em eventuais modificações, independentemente de tomada a ciência sobre elas. Ressalta-se que a presente política não tem a intenção e não concede nenhum direito contratual ou previsto em lei em benefício da Crawford, do usuário ou de qualquer terceiro.

Data de Início da Vigência

O presente Aviso de Privacidade entra em vigor no dia 30 de abril de 2012.

